



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วย
ความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความ
เป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านแหลม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บ
รักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ
เดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดย
กำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ชั้น ๑ สำนักงานองค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านแหลม เลขที่ ๙ ตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี โดยมีช่องทางในการรับ
เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ชั้น ๑ สำนักงานองค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านแหลม อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี
๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ - ๓๒๔๘ - ๓๑๐๑ ต่อ ๑๒
๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านทางเพจ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านแหลม <https://www.facebook.com/banlaemoffice> หรือทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล
<http://www.banlaem.go.th/> หรือทาง E-mail : Banlaem.gmap@gmail.com
๔. ส่งทางผู้แสดงความคิดเห็น (ตู้แดง) ซึ่งติดตั้งไว้ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม
๕. ส่งทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม อำเภอ
บ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๑๐

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายนิรันดร์ รุ่งรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม